

VIAJES
VACACIONALES

1000
viajeros

1000viajeros.com

VIAJES
GRUPALES

CLUB DE VIAJEROS
SOLTEROS
AMIGOS POR EL MUNDO

¡RESERVA YA!

+57 313 5674055

TURQUÍA – DUBAI Y ABU DHABI

18 al 28 de Marzo • 11 Fabulosos días



¡Bienvenidos a nuestras experiencias grupales de 1000viajeros.com y Club de Viajeros Solteros! Que resuenen los tambores porque está vez te presentamos tres destinos únicos y exclusivos. Nos vamos a Turquía, Dubai y Abu Dhabi, y las Islas del Mundo!

Una vez más nuestras experiencias reunirán a nuestros amigos más cercanos para explorar juntos estos alucinantes destinos, mientras disfrutamos de seguir haciendo nuevos amigos. Durante este viaje, tendrás la oportunidad de disfrutar de los emblemáticos paisajes, la cultura, y en especial de nuestra temática única.

Los programas grupales para solteros y solteras te brindan la oportunidad de disfrutar sin preocuparte por los detalles del viaje o pensar con quien viajarás, pues trabajamos en reunir a personas que como tu gustan de viajar y tienen toda la ACTITUD para conocer a otras personas de diferentes edades y culturas.

Embárcate en una experiencia única donde Oriente y Occidente se encuentran. Turquía, con sus milenios de historia, paisajes mágicos y sabores exquisitos, te sumerge en un viaje a través del tiempo. Dubái, por otro lado, te transporta al futuro con su lujo deslumbrante, arquitectura imposible y desierto dorado. Juntos, forman el combo perfecto de cultura, aventura y sofisticación.

¡Bienvenidos al Club de Viajeros Solteros y Solteras rumbo a Turquía y Dubai! ¡Que comience la diversión!

CLAUDIA GONZALEZ
Anfitriona Club de Viajeros
1000viajeros.com



En 1000viajeros.com rechazamos la explotación sexual comercial de menores. Viajamos con ética y responsabilidad según la Ley 679 de 2001 • BOGOTÁ: Calle 99 N° 10 - 57, Edificio Ecotek - Piso 6



1000viajeros.com
clubdeviajerosolteros.com



+57 313 5674055



@1000viajeros

RNT. 74433



ITINERARIO DÍA A DÍA

DÍA 1: (18MAR) ESTAMBUL - TRASLADO DE LLEGADA

Presentación en el aeropuerto de la ciudad de origen. Embarque y Noche abordo.

DÍA 2: (19MAR) ESTAMBUL - TRASLADO DE LLEGADA (/_/C)

A tu llegada al aeropuerto internacional de Estambul, nuestro equipo local estará esperando para darte la bienvenida y acompañarte en el traslado al hotel. Tendrás tiempo para descansar y prepararte para una noche especial.

Al caer la noche, nos encontraremos para conocernos y darle la bienvenida a experiencia inolvidable: un paseo nocturno en barco por el Bósforo. Navegaremos entre dos continentes mientras disfrutamos de las vistas iluminadas de los principales monumentos de la ciudad, como la Torre Gálata, el majestuoso Palacio Topkapi y los puentes colgantes que unen Europa con Asia.

Durante la travesía disfrutaremos de una cena tradicional turca, acompañada de bebidas locales ilimitadas. El ambiente se completa con música en vivo, DJ y espectáculos culturales típicos, como la danza del vientre.

Finalizaremos nuestra noche mágica con el regreso al hotel cerca de la medianoche, marcando así el inicio perfecto para nuestra aventura por Turquía y Dubái.



DÍA 3: (20MAR) ESTAMBUL – PERLAS DEL CUERNO DE ORO Y BOSFORO (D/A/-)



Desayuno en el hotel. Salida para una excursión que inicia con la visita el antiguo barrio Judío en Balat, el barrio Griego en Fener y contemplar las magnificas vistas del “Cuerno de Oro”; despues visita a la Catedral de San Jorge, principal patriarcado de la Iglesia Ortodoxa Griega; continuación a la Mezquita de Solimán El Magnífico, diseñada por el arquitecto otomano Mimar Sinan y que cuenta con la cúpula más grande de todas las mezquitas en Estambul. Nos dirigimos al Bazar de las Especias, un lugar con encanto especial por su color y aroma, el sitio por excelencia para adquirir té, hierbas, frutos secos, dulces típicos y por supuesto especias; Culminación con un paseo en

barco a través del Bósforo, el estrecho que divide la ciudad entre Europa y Asia, apreciaremos las maravillosas vistas de las fortalezas otomanas, palacios, villas y los puentes que conectan ambos lados de esta urbe. Traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 4: (21MAR) ESTAMBUL – JOYAS DE CONSTANTINOPLA (D/A/-)

Desayuno. A la hora indicada salida para una excursión en el casco histórico de la ciudad, donde podrás observar la variedad de vestigios de los diferentes imperios que dieron forma a la actual Estambul: el Hipódromo Romano, centro de la vida social de Constantinopla durante miles de años donde también se podrá conocer el Obelisco de Teodosio, el Obelisco de Constantino y la fuente Alemana; la Mezquita Azul, con sus más de 20,000 azulejos de cerámica hechos a mano y traídos desde Iznik; disfruta de una





visita de Santa Sofía, construida en el año 537 como una maravilla arquitectónica que ha servido como iglesia, mezquita y también museo. Desde el exterior, la estructura impresiona con su enorme cúpula, que fue un logro técnico asombroso en su época y sigue siendo una de las cúpulas más grandes del mundo.

Seguimos con el majestuoso Palacio Topkapi, hogar de los sultanes otomanos durante más de 400 años, visitaremos los hermosos jardines reales, las cocinas, las salas de los tesoros reales. Descubre el misterioso Harén, donde vivían las esposas e hijos del sultán, famoso por su lujosa decoración. Continuamos con la iglesia de Aya Irini, una iglesia bizantina que no se convirtió en mezquita y terminaremos nuestro tour por el Gran Bazar, uno de los mercados cubiertos más grandes y antiguos del mundo en el que el regateo es una tradición. Regreso al hotel. Alojamiento.



DÍA 5: (22MAR) ESTAMBUL / DUBAI (D/-/C)

Muy temprano en la mañana nos trasladaremos al aeropuerto de Dalaman para tomar nuestro vuelo rumbo a Dubái. A la llegada al Aeropuerto Internacional, seremos recibidos por nuestro equipo en destino y trasladados al hotel para hacer el check-in y descansar un poco tras el viaje.

Por la noche, la experiencia continúa con una cena especial en un restaurante con vistas privilegiadas a las famosas fuentes danzantes de Dubái. Un entorno vibrante e inolvidable donde compartiremos este primer encuentro en tierras emiratíes, ideal para conectar con otros viajeros del grupo, brindar por lo que viene y seguir sumando recuerdos. Regreso al hotel. Alojamiento en Dubai

DÍA 6: (23MAR) DUBAI • Del cielo al desierto: un día para recordar (D/-/C)

Prepárate para uno de los días más emocionantes del viaje. Por la mañana, nos espera una experiencia inolvidable: subiremos a gran velocidad hasta el piso 124 del imponente Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo con nada menos que 828 metros de altura. Desde su mirador, disfrutaremos de una vista panorámica de 360 grados sobre Dubái, el desierto y el Golfo Pérsico —una postal que jamás olvidarás.

Por la tarde, el escenario cambia: nos dirigimos al desierto en vehículos 4x4 para vivir una verdadera aventura sobre las dunas rojas. El recorrido será tan emocionante como único, con un paseo lleno de adrenalina que culminará en una parada especial para contemplar el atardecer en el desierto, un espectáculo de colores y sombras simplemente mágico.

Al llegar al campamento beduino, nos espera una cena tipo barbacoa bajo las estrellas, con una exquisita selección de carnes, aperitivos, ensaladas y postres típicos de la región. Todo acompañado de música, ambiente tradicional y un espectáculo cautivador con danza del vientre y la encantadora danza Nashaat. Tras una noche mágica en el corazón del desierto, regresaremos a nuestro hotel en Dubái. Alojamiento.



DÍA 7: (24MAR) DUBAI - ABU DHABI (D/-/-)

Desayuno y check out en el hotel. Visita de Abu Dhabi, la capital de los Emiratos Árabes Unidos. Allí realizarán una visita panorámica que incluirá paradas en lugares icónicos como la Gran Mezquita Sheikh Zayed y el impresionante Palacio de los Emiratos (ticket no incluido), teniendo tiempo para explorar y tomar fotos, creando recuerdos inolvidables. Traslado al hotel alojamiento.



DÍA 8: (25MAR) ABU DHABI (D/-/-)

Desayuno en el hotel a la hora acordada iniciaremos nuestra visita de Qasr al Watan, donde aprenderán sobre la cultura y la historia de los Emiratos. Después, disfrutarán de la adrenalina en Ferrari World, el parque temático más emocionante del mundo. Con una arquitectura impresionante y una variedad de atracciones, aquí encontrarás la famosa Formula Rossa, la montaña rusa más rápida del planeta, que te llevará a velocidades de hasta 240 km/h. El parque también ofrece experiencias interactivas, simuladores y espectáculos en vivo que celebran la historia de Ferrari. Ferrari World garantiza un día lleno de adrenalina y diversión, además de diversas opciones gastronómicas para reponer energías. Regreso al hotel para descansar, alojamiento.



DÍA 9: (26MAR) ABU DHABI – DUBAI – ISLA DEL MUNDO (D/-/-)

Desayuno en el hotel y traslado a Dubai, en el puerto tomaremos el barco del hotel Voco para llegar a la isla del mundo donde se encuentra el resort. Check in y tiempo para relajarse y explorar las instalaciones, así como disfrutar de la playa. En la tarde generalmente el DJ anima en la piscina del resort, lo que brindará la oportunidad perfecta para socializar y bailar. En la noche, podrán continuar la fiesta en la discoteca del hotel (consumo no incluido). Alojamiento

DÍA 10: (27MAR) ISLA DEL MUNDO – DUBAI • Relax, flores y una despedida en lo más alto (D/-/C)

Después del desayuno en el hotel, iniciaremos la mañana disfrutando del sol y la piscina en la exclusiva isla donde nos hospedamos. Luego, regresaremos en barco a la zona continental de Dubái para continuar con un día lleno de belleza y emociones.

Nuestra primera parada será el Dubai Miracle Garden, un verdadero espectáculo visual con más de 150 millones de flores que forman estructuras temáticas, perfectas para capturar recuerdos únicos en fotos. Tras este paseo encantador, nos dirigiremos hacia la icónica Palm Jumeirah, donde subiremos a The View, un mirador panorámico con vistas impresionantes del golfo y del skyline moderno de Dubái.

Para cerrar con broche de oro, viviremos una cena de despedida especial, un momento perfecto para brindar, compartir anécdotas del viaje y celebrar las nuevas amistades creadas. Luego, regreso al hotel para descansar y prepararse para el regreso a casa.



DÍA 11: (28MAR) DUBAI (D/-/-)

Desayuno en el hotel de acuerdo a cada itinerario aereo se realizaran los traslados al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a la ciudad de origen.

***** FIN DE LOS SERVICIOS*****



ESTA EXPERIENCIA TE INCLUYE

- ✓ Boletos aéreos Internacionales desde Bogotá, Ciudad de México, Los Angeles o Miami – Estambul | Estambul – Dubai | Dubai - Origen
- ✓ Itinerario exclusivo y privado para el grupo de viaje
- ✓ Traslado Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto
- ✓ Alojamiento en hoteles categoría Superior 4* y Deluxe 5*
 - 3 noches en Estambul
 - 3 noches en Dubai
 - 2 noches en Abu Dhabi
 - 01 noche de alojamiento en el resort de las islas del mundo.
- ✓ Cena de Bienvenida en Estambul - noche de integración
- ✓ Cena especial en Dubai frente a las fuentes danzantes
- ✓ Cena de despedida en Dubai con 1 bebida incluida.
- ✓ Base en habitación estándar Individual, doble o triple a compartir
- ✓ Comidas mencionadas en el itinerario (D = desayuno, A = almuerzo, C = cena)
- ✓ Excursiones y traslados en vehículos privados con aire acondicionado descritos en el itinerario.
- ✓ Entradas para las visitas mencionadas
- ✓ Guía de habla hispana durante todo el recorrido.
- ✓ Anfitrión(a) para el encuentro de solteros y solteras (Solo para grupos a partir de 15 participantes)
- ✓ Grupo de whatsapp exclusivo para solteros durante la experiencia de viaje
- ✓ Tarjeta de asistencia medica internacional.
- ✓ Reunion virtual de preparacion para el viaje se realiza 10 dias antes a la fecha de salida.
- ✓ Kit de viaje especial para ti



PRECIOS POR PERSONA

TARIFACON TIQUETES AEROS DESDE BOGOTÁ- CIUDAD DE MÉXICO		
	ACOMODACIÓN DOBLE O TRIPLE A COMPARTIR	SUPLEMENTO INDIVIDUAL
Tarifa en USD	U\$4.909	U\$900
Tarifas en preventa	U\$4.600	U\$800

TARIFA CON TIQUETES AEROS DESDE LOS ANGELES - MIAMI		
	ACOMODACIÓN DOBLE O TRIPLE A COMPARTIR	SUPLEMENTO INDIVIDUAL
Tarifa en USD	U\$4.020	U\$900
Tarifas en preventa	U\$3.750	U\$800
* Reserva Solo porción terrestre con U\$600 (usd)		
** Reserva con tiquetes aéreos con U\$1.800 (usd)		



HOTELES SELECCIONADOS	
CIUDAD	HOTEL
Estambul	Legacy 4* o similar
Dubai	First Collection Dubai Marina 4* o similar
Abu Dhabi	Copthorne Abu Dhabi 4* o Similar
Islas del Mundo - Europa	Voco Monaco Resort 5* o Similar

NO INCLUYE:

- Boleto aéreo desde otros países y ciudades diferentes a los descritos en el incluye. consultar con tu asesor el costo adicional.
- Bebidas con las comidas
- Gastos personales de los viajeros (lavandería, llamadas de teléfono, etc)
- Visitas no mencionadas en el programa o cualquier otro servicio no mencionado claramente
- Servicios de Early Check In y Late Check Out
- Ningún servicio no descrito como incluido
- Propinas a maleteros o guías,
- Gastos de pago con tarjeta de crédito (+ 3,5%)

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

PASAPORTE VIGENTE: Se requiere pasaporte con vigencia mínima de 6 meses con la fecha de regreso, copia legible de la primera página del pasaporte de cada pasajero, o INE (solo para ciudadanos mexicanos) este debe ser enviado junto con la reserva.

ASISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL

Cobertura hasta U\$50.000. incluida, no aplica para residentes de los países de destino.

CONDICIONES GENERALES:

- La presente tarifa está sujeta a cambios, solo se garantiza el valor con el depósito formal
- **Acomodación DOBLE a Compartir:** Las habitaciones a compartir cuentan con 2 camas dobles por habitación. En este caso ubicamos a dos personas por habitación que no se conocen previamente, todos son participantes del evento. Ubicamos a mujer con mujer y varón con varón. *En el caso de que 30 días previos al viaje NO contemos con otro participante en esta acomodación, el viajero podrá pagar el suplemento en individual o solicitar su reembolso con un cargo de U\$70 o \$300.000 (cop) por gastos administrativos y de gestión. Los vuelos NO son reembolsables por ninguna causal.*



- Anfitriona para el encuentro: Este solo aplica para grupos mayores a 15 viajeros, en caso de que el grupo sea inferior se brindarán las mismas actividades y la actividad de integración se realizará previamente de modo virtual con todos los participantes inscritos.
- Respeto y honestidad, dado que este es un programa de integración no es aceptado ningún tipo de comportamiento que afecte la armonía del grupo, la integridad de otra persona o el acoso a ningún participante del viaje. Cualquier comportamiento que transgreda la integridad o seguridad de otros participantes, será razón suficiente para solicitar al participante transgresor el abandono del programa, sin derecho a reembolsos por la parte de servicios que aún no se hayan tomado.
- 1000viajeros.com ni ninguno de sus representantes o colaboradores para este programa, prometen o garantizan el encuentro de una pareja sentimental o romántica durante el viaje. Nosotros proponemos un espacio idóneo para la interacción de los participantes sin que esto signifique o nos comprometa a obtener ningún resultado de este tipo.
- 1000viajeros.com no puede garantizar de ninguna forma la idoneidad o veracidad de los aspectos personales de cada participante, sugerimos siempre ser cautelosos en la información personal que se comparte sobre si mismo con el resto del grupo y/o sus integrantes.
- 1000viajeros.com trabaja constantemente en la promoción de nuestros programas entre hombres y mujeres solteras, sin embargo, el resultado final de participantes de cada género es externo a nuestra operación.
- 1000viajeros.com ni ninguno de sus representantes o colaboradores para este programa compartirá los datos confidenciales de cada viajero con ningún otro participante, así que te invitamos asegurarte que has tomado todos los datos de contacto de las personas que te interesa mantener en tu lista de contacto.
- Dado que este es un programa de solteros mayores de 40 años, la logística del evento no puede intervenir en aspectos propios de las relaciones entre personas adultas, por favor asegúrate siempre de ser claro sobre tus intenciones y/o límites.
- Este es un programa enfocado en reunir a *SOLTEROS CON NIVEL* y brindarles una experiencia única y exclusiva, por lo cual solicitamos especialmente que siempre estés dispuesto a cumplir con los horarios de actividades e indicaciones de protocolo para cada uno de nuestros encuentros especiales.
- El tour por comodidad de todos los participantes se realizará de forma exclusiva en español.
- *Protección a niños y adolescentes:* 1000viajeros.com rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento del artículo 16 ley 679 y 1480 de 2001

¡REGLA DE ORO PARA PARTICIPAR DE ESTE PROGRAMA!
RESPECTO "NO ES NO SIN IMPORTAR EL TONO EN EL QUE SEA DICHO"



RESERVACIONES Y PAGOS

- **CUOTA DE RESERVACIÓN SIN BOLETOS AÉREOS** • Separa tu cupo desde U\$600 (usd) Recuerda que solo tenemos 20 plazas disponibles
- **CUOTA DE RESERVACIÓN CON BOLETOS AÉREOS** • Separa tu cupo desde \$7.500.000 (cop) o U\$2.000 Recuerda que solo tenemos 20 plazas disponibles
- **PAGO FINAL** • 45 días previos a la salida del viaje, 1000VIAJEROS debe haber recibido el 100% del valor total del viaje de lo contrario 1000VIAJEROS entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados. Al saldo se le descontará el valor que se haya dado como cuota de reservación.
- **RECARGO POR PAGOS EXTEMPORANEOS:** Tu puntualidad en los pagos garantiza nuestra operación, en caso de que tus pagos se registren fuera de las fechas estipuladas en tu orden de compra se te cobrará un recargo de pago extemporáneo correspondiente al 3% sobre el valor de tu saldo.
- El programa se paga en COP o USD • No aceptamos pagos de dinero en efectivo
- Para la reserva se requiere la copia de los documentos del viajero(a)
- Con el depósito se realiza de forma inmediata la reservación y depósitos de garantía con los diferentes proveedores de esta experiencia, por lo cual dichos depósitos en el caso de cancelación estarán sujetos a penalidades de acuerdo con la anticipación con la que hayan sido notificados a nuestra empresa.

PAGO EN EFECTIVO, CONSIGNACIÓN y/o TRANSFERENCIA y/o TARJETA DE CRÉDITO y/o PAYPAL

Pagos en Colombia (solo nacionales colombianos)

- El pago solo se recibe en Pesos Colombianos (cop) *se especifica que los saldos del programa pueden ser afectados en cuanto a la fecha límite del pago de los mismos la TRM haya superado el umbral de costo de \$4.100 por dólar.*
- **Para pagos en efectivo o transferencia bancaria**
Davivienda Cuenta Ahorros 002600155226 a nombre de CGL BUSINESS GROUP – 1000viajeros.com | NIT 901.295.977-4
- **Para pagos en tarjeta de crédito o PSE (Todas las nacionalidades)**
Solo debes solicitar tu link de pago seguro con tu asesor de ventas y te lo enviaremos, para pagos con tarjeta de credito o tarjeta debito aplica un recargo de 3.5% sobre el valor del pago realizado, para pagos con PSE no aplica recargos.

OTRA INFORMACIÓN DE IMPORTANCIA:



- Fuera de los alimentos mencionados arriba, ningún otro alimento y/o bebida están incluidos. • Las propinas a Guías y Conductores no están incluidas
- El check in de los hoteles es a las 15:00 hrs y el check out a las 12:00 hrs
- El número mínimo de participantes para esta experiencia es de 15 participantes, en caso de no completarse plantearemos una nueva fecha de realización, en el caso de no poder participar de una nueva fecha, se realizará un reembolso descontando solo los gastos bancarios de la operación inicial en el caso de que el pago se haya realizado con tarjeta de crédito

CARGOS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUÉS DE RESERVAR: (Acorde a las condiciones y políticas de los operadores terrestres) Cada pasajero al momento de reservar (con depósito o pago total) está aceptando que conoce y acepta estas condiciones y cargos por cancelación o desistimiento de un viaje programado. Puede también conocer y ampliar a detalle las condiciones generales y de operación a través de nuestros sitios web.

Toda cancelación genera un cargo administrativo y operativo por U\$70 o \$300.000 por pasajero

- De 0-30 días previos a la salida del viaje, no hay reembolso.
- De 31 a 60 días previos a la salida del viaje, se generan cargos correspondientes al 50% del valor del plan contratado.
- De 61 a 69 días, el Depósito no será reembolsable.
- De 70 o más días, la CANCELACIÓN quedara sujeta a estudio por cada operador
- **BOLETOS AÉREOS NO tienen reembolso** bajo ninguna causal, Estos se emiten contra el primer depósito, por sus condiciones de boletos aéreos para paquete están sujetos a condiciones y penalidades. No son endosables, reembolsables y NO permiten cambios de fecha.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, inadmisión en el país de destino, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, perderá el 100% del paquete turístico sin lugares a reembolsos.
- El pasajero reconoce y acepta que el derecho de retracto NO aplica en este contrato, conforme a la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), artículo 47, que exceptúa expresamente:
 - Servicios turísticos adquiridos con fechas determinadas.
 - Tiquetes aéreos emitidos en clase promocional o no reembolsable.
 - Este plan incluye vuelos promocionales en clase económica restrictiva, motivo por el cual no procede el retracto ni cancelaciones sin penalidad.
 -



- **CONDICIONES ESPECIALES DE CANCELACIÓN PARA ACOMODACIÓN DOBLE COMPARTIDA:** Si reservas 1 cupo en Habitación Doble compartida para que te asignemos compañer@ de alojamiento, la cancelación inicialmente será del 100% de gastos desde el primer momento para proteger a la persona que será asignada en tu habitación y que pueda realizar su viaje si tú cancelas.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD. El siguiente contenido debe ser tenido en cuenta por el usuario, previo a decidir la adquisición de servicios, toda vez que con base en él se prestan los servicios y se alojan los derechos y obligaciones tanto de la agencia como del usuario.

Las presentes condiciones son vinculantes desde el momento en que el usuario cancela en todo o en parte los servicios comercializados por 1000Viajeros.com: CGL BUSINESS GROUP SAS está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen, y actúa como agente intermediario entre el usuario y el prestador del servicio turístico seleccionado por el usuario.

La responsabilidad de la agencia respecto de la calidad del servicio se limita única y exclusivamente a los términos de cada ofrecimiento, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada proveedor, las cuales son dadas a conocer de manera completa y oportuna al usuario para su entendimiento, aceptándolas integralmente con el primer pago que efectúe de los servicios adquiridos. 1000viajeros.com no asume responsabilidad por la prestación del servicio de transporte aéreo; la prestación de dicho servicio, retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar se rigen por lo dispuesto en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC 3), atendiendo las particularidades de la tarifa aérea adquirida.

La responsabilidad por el cuidado y custodia de los artículos personales recae exclusivamente en el pasajero, salvo que los mismos hayan sido puestos a disposición del prestador del servicio para su cuidado. En caso de llevar consigo objetos de valor, el usuario deberá darlo a conocer directamente al prestador del servicio, para tomar todas las medidas de cuidado necesarias para proteger dichos objetos; de lo contrario, las pérdidas y averías que sufran tales objetos deberá asumirlas en su integridad el usuario sin posibilidad de solicitar compensación o indemnización de perjuicios.

Cuando el usuario incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, cualquiera que sea la causa, el prestador de servicios turísticos podrá exigir a su elección el pago del 20% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, situación que el usuario conoce y acepta. Lo anterior resulta aplicable, salvo que el producto o servicio específico, adquirido por el usuario, tenga topes de penalidad diferentes, evento en el cual, se aplicarán las penalidades, políticas de cancelación, no show y demás, impuestas por el operador contratado, a las cuales el usuario se encuentra adherido desde el momento de efectuar la reserva. 1000viajeros.com y los operadores no asumen responsabilidad por eventos de fuerza mayor tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, negación de permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso o movilidad del viajero, muerte, asuntos de salubridad, hechos de terceros, y cualquier otro evento ajeno a la agencia, que pudiere afectar la ejecución o continuidad del viaje; en tales eventos, los reintegros de dinero se efectuarán conforme a la ley y las políticas impuestas por cada proveedor de servicios según corresponda.

1000Viajeros.com podrá efectuar modificaciones a los itinerarios previstos, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios con el fin de contribuir al desarrollo del viaje, bien sea antes de dar inicio o durante el viaje. La agencia y los prestadores de servicios se reservan el derecho de expulsar a un usuario cuando su comportamiento, reprochable disciplinaria y/o penalmente, genere inconvenientes en la ejecución normal del servicio y cause perturbación a terceros; se entiende que el



comportamiento es reprochable cuando atente contra la moral, orden público y buenas costumbres. El usuario deberá asumir por su cuenta y riesgo los gastos que se le generen por la exclusión del programa, y será el único y exclusivo responsable de las reclamaciones por compensación y/o indemnización de perjuicios que realicen terceros afectados, incluido el prestador de servicios, manteniendo indemne a la agencia y a los prestadores de servicios sobre tal situación.

Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación de monedas internacionales, decisiones gubernamentales, modificación de impuestos, tasas o contribuciones que graven los servicios prestados, entre otras situaciones ajenas a la agencia, y sólo registrarán los precios vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vouchers de los demás servicios, al haber confirmación de compra. Los precios de publicidad y cotizaciones pueden fluctuar debido a la disponibilidad cambiante de los prestadores de servicios, en los cuales la agencia no tiene injerencia alguna.

Recuerda que todo nuestro equipo está disponible para atenderte y resolver todas tus inquietudes.



Consultas: (57) 313 5674055

Hablar con nosotros ahora 

