



CLUB DE VIAJEROS SOLTEROS AMIGOS POR EL MUNDO

1000
viajeros

EUROPA A TU ALCANCE

29 JUN AL 17 JUL • TODAS LAS EDADES A PARTIR DE 35 AÑOS



¡SOLTEROS y SOLTERAS! Con gran emoción les damos la más cordial bienvenida a nuestra increíble experiencia por Europa 17 días. Estamos ansiosos por llevarlos a vivir una aventura inolvidable, explorando los lugares más fascinantes de España, Francia, Suiza e Italia.

En cada encuentro y cada experiencia nos esforzamos por brindar destinos increíbles a los mejores precios y con nuestro programa

EURORED hemos puesto al alcance de todos nuestros queridos solteros el poder conocer el viejo continente.

Este programa de 5 países cuenta con una dedicada selección de hoteles y servicios económicos en categoría 3* y 4* que no buscan lujos ni excentricidades, sino que nos abren la puerta para seguir recorriendo el mundo a nuestro aire...viajar, vivir y hacer muchos nuevos amigos de diferentes nacionalidades.

Nos comprometemos en brindarte una experiencia llena de diversión, aventura y, sobre todo, momentos únicos e inolvidables. Estamos emocionados de compartir este viaje con cada uno de ustedes y nos esforzaremos al máximo para que cada minuto sea extraordinario.

¡Bienvenidos a nuestra expedición por Europa!

CLAUDIA GONZALEZ
Anfitriona Club de Viajeros
1000viajeros.com



1000viajeros.com



+57 313 5674055
+57 1 7945999



@1000viajeros

RNT. 74433



EUROBLUE desde MADRID

19 DIAS VISITANDO | ESPAÑA • FRANCIA • SUIZA • ITALIA • ALEMANIA

TU VIAJE INCLUYE

- ✓ Tiquetes aéreos Bogotá – Madrid – Bogotá (solo viajeros de plan con tiquete incluido)
- ✓ Impuestos del tiquete + 1 Maleta por 23 kg de bodega
- ✓ 2 Noches en Madrid con Desayunos
- ✓ 1 Noche en Burdeos con Desayunos
- ✓ 3 Noches en París con Desayunos
- ✓ 1 Noche en Frankfurt con Desayunos
- ✓ 1 Noche en Zúrich con Desayuno
- ✓ 1 Noche en Múnich con Desayunos
- ✓ 1 Noche en Venecia con Desayunos
- ✓ 3 Noches en Roma con Desayunos
- ✓ 1 Noche en Florencia con Desayunos
- ✓ 1 Noche en Costa Azul con Desayunos
- ✓ 1 Noche en Barcelona con Desayunos
- ✓ 1 Noche en Madrid con Desayunos
- ✓ Traslados Aeropuerto/ Hotel/ Aeropuerto en Madrid en servicio regular
- ✓ Visitas con Guías locales en: Madrid, París, Venecia, Roma y Florencia.
- ✓ Autobús de Lujo con audio guía en todo el recorrido
- ✓ WIFI Gratuito en el Autobús (50 MB) diarios por persona
- ✓ Guía acompañante durante todo el recorrido (En el destino)
- ✓ Reunión virtual de integración y preparación de viaje
- ✓ Anfitrión de viaje desde destino a partir de 20 viajeros en el grupo
- ✓ KIT de viajero exclusivo para la salida (Solo para grupos con anfitrión)



PRECIOS POR PERSONA

Fechas	DOBLE A COMPARTIR Con aéreo - COP	SIN aéreo USD	INDIVIDUAL Suplemento
29 Junio al 17 Julio	\$14.600.000	U\$2.400	U\$1.100
Precio por persona • Se RESERVA con U\$400 o \$2.000.000 solo para planes SIN Tiquete aéreo o el 50% para planes con boletos incluidos			
DESCUENTO Miembros VIP CLUB 5% sobre el valor de Porción Terrestre			

NO INCLUYE

- Tiquetes aéreos *Opcional | Maletas y Propinas a guía local y conductor
- **Propina obligatoria** de U\$80 que se entregan al guía local principal para sub propinas de servicios
- Seguros de pérdidas de maletas.
- Extras en hoteles y restaurantes, tales como vino, bebidas, agua mineral lavado
- Gastos no especificados en el programa y/o de índole personal.
- Ningún alimento o bebida no descrito como incluido
- Tarjeta de asistencia médica (obligatoria para entrar a espacio Schengen) Valor por persona U\$110

BOGOTÁ: Carrera 15 N° 74 – 15, Ofc 203 | SEDE SOCIAL CLUB: Calle 8 #4- 05, 3° Piso, Anapoima, C/marca



1000viajeros.com
clubdeviajerosolteros.com



+57 313 5674055



@1000viajeros

RNT. 74433



ITINERARIO DIA A DIA

DÍA 1: AMÉRICA – MADRID (sábado) 29 de junio de 2024

Embarque en el vuelo hacia Madrid.
(Vuelo Incluido para participantes que inician desde Bogotá y han tomado la opción con boleto aéreo)

DÍA 2: MADRID (domingo) 30 de junio de 2024

Llegada al aeropuerto internacional Adolfo Suárez Madrid – Barajas. Recepción y traslado al hotel. Alojamiento.



DÍA 3 MADRID (lunes) 01 de julio de 2024

Desayuno y recorrido por la ciudad donde conoceremos las principales avenidas, plazas y monumentos. Descubriremos lugares tales como la Plaza de España, la Gran Vía, la Fuente de la diosa Cibeles, la Puerta de Alcalá, la famosa plaza de toros de las Ventas, etc. Después, continuando por la zona moderna, finalizaremos en el Madrid de los Austrias. Encantos como la Plaza Mayor y la Plaza de Oriente darán un espléndido final a este recorrido por la capital de España. Tarde libre. Recomendaremos la excursión **opcional** a la “Ciudad Imperial” de Toledo (Valor U\$72), donde apreciaremos el legado de las tres culturas: árabe, judía y cristiana, que supieron



convivir en armonía. Alojamiento.

DÍA 4 MADRID • BURDEOS 690 km (martes) 02 de julio de 2024

Desayuno y salida a primera hora de la mañana. Pasaremos por las proximidades de la ciudad de Burgos, llegaremos hasta la frontera con Francia y continuaremos hacia Burdeos, capital de la región Nueva Aquitania. Alojamiento y resto del día libre.



DÍA 5 BURDEOS • BLOIS • PARÍS 587 km (miércoles) 03 de julio de 2024

Desayuno y, a continuación, salida hacia la “Ciudad de la Luz”, realizando en el camino una parada en Blois.

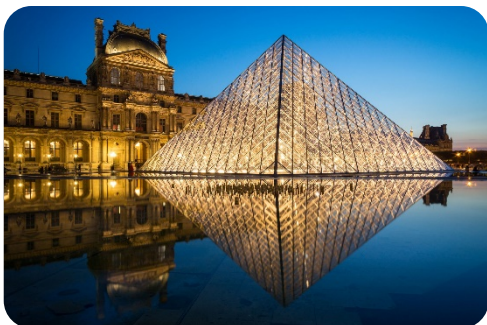
Disfrutaremos del encanto de una de las ciudades más impresionantes que componen la región del Valle del Loira, conocida por su belleza y sus castillos. El Castillo de Blois, declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco, es considerado uno de los más importantes de la región. Tras el tiempo libre continuaremos hasta París. Llegada y alojamiento.

Por la noche realizaremos la **excursión opcional** para navegar en un crucero por el río Sena, continuando con un recorrido completo de París iluminado, una visita única en el mundo (Valor U\$79). Descubriremos París desde el río y disfrutaremos de la impresionante iluminación de sus monumentos: el Ayuntamiento, los Inválidos, el Arco del Triunfo, la Ópera, la Torre Eiffel y los Campos Elíseos, entre otros. Realmente un espectáculo inolvidable.



DÍA 6 PARÍS (jueves) 04 de julio de 2024

Después del desayuno saldremos a recorrer la “Ciudad del Amor”, pasando por la Avenida de los Campos Elíseos, la Plaza de la Concordia, el Arco del Triunfo, la Asamblea Nacional, la Ópera, el Museo del Louvre, los Inválidos, el Campo de Marte, la Torre Eiffel, etc. Por la tarde, les propondremos la **excursión opcional** que nos llevará a Montmartre, emblemático rincón de París (Valor U\$69), conocido también como el “Barrio de los Pintores” por ser la cuna de los impresionistas. Sus pequeñas y empinadas callejuelas constituyen un entramado que alberga desde los más antiguos cabarets hasta la maravillosa Basílica del Sagrado Corazón de Jesús. A continuación, realizaremos un paseo por el Barrio Latino. Este barrio debe su nombre a la época medieval, cuando los habitantes de la zona eran



estudiantes que utilizaban el latín para comunicarse. Tendremos también una vista espectacular de la Catedral de Notre Dame, donde entenderemos el porqué de su importancia mundial. Durante la visita exterior nuestro guía nos explicará sobre lo acontecido y las posibilidades que se abren ante lo que puede ser la mayor obra de restauración del siglo XXI. Alojamiento.



DÍA 7 PARÍS

(viernes) 05 de julio de 2024

Después del desayuno recomendaremos la **excursión opcional** al Palacio de Versalles y sus jardines (Valor U\$99). Realizaremos una visita interior de los aposentos reales (con entrada preferente), donde el guía nos relatará la vida monárquica del lugar. Descubriremos también los espectaculares Jardines de Palacio. Regreso a París. Tarde libre y alojamiento.

DÍA 8 PARÍS • LUXEMBURGO • VALLE DEL RIN • FRANKFURT 607 km (sábado) 06 de julio de 2024

Desayuno y salida. Atravesando la región del Gran Este de Francia, llegaremos a Luxemburgo, importante sede de la Unión Europea. Uno de los estados más pequeños de Europa, cuya capital se encuentra ubicada sobre un peñón.

Tiempo libre y salida hacia Alemania. Continuaremos nuestro recorrido por el Valle del Rin, donde apreciaremos imponentes castillos germanos, así como la simbólica Roca de Loreley. Llegada a la ciudad de Frankfurt. Alojamiento.



DÍA 9 FRANKFURT • HEIDELBERG • SELVA NEGRA • ZÚRICH 422 km (domingo) 07 de julio de 2024

Desayuno. Salida hacia Heidelberg, a orillas del río Neckar, donde dispondremos de tiempo libre. Viajaremos hacia el corazón de la Selva Negra, el Titisee. Tiempo libre. Continuaremos hasta las Cataratas del Rin, el mayor salto de agua de Europa central. Realizaremos una breve parada para disfrutar de un enclave natural. Llegada a Zúrich, capital financiera de Suiza. Alojamiento.

DÍA 10 ZÚRICH • LUCERNA • VADUZ • MÚNICH 423 km (lunes) 08 de julio de 2024



Desayuno y salida hacia Lucerna, a orillas del Lago de los Cuatro Cantones. Podremos realizar la **excursión opcional** al Monte Titlis (Valor U\$155), ascendiendo en teleférico a los Alpes suizos. Saldremos bordeando los Alpes hacia Vaduz, capital del principado de Liechtenstein. Tras una breve parada, salida hacia la ciudad de Múnich. Alojamiento.



DÍA 11 MÚNICH • INNSBRUCK • VERONA • VENECIA 550 km
(martes) 09 de julio de 2024

Desayuno y salida hacia la ciudad de Innsbruck donde disfrutaremos de tiempo libre, para conocer el Tejadito de Oro, María Theresien Strasse, la Columna de Santa Ana, etc. A continuación, salida hacia la frontera con Italia, llegaremos a la romántica y medieval ciudad de Verona, immortalizada por la historia de Romeo y Julieta. Tiempo libre para dar un paseo y llegar hasta la Casa de Julieta. Posibilidad de realizar la **visita opcional** de la ciudad (Valor U\$45). Más tarde, continuación a Venecia. Llegada y alojamiento.



DÍA 12 VENECIA • ROMA 527 km
(miércoles) 10 de julio de 2024

Después del desayuno nos dejaremos maravillados por la ciudad de las 118 islas con sus más de 400 puentes. Recorreremos el Puente de los Suspiros y la Plaza de San Marcos, con su incomparable escenario donde destaca la Basílica, joya de la arquitectura. Tiempo libre. Para los que gusten, organizaremos una serenata musical en góndolas (**opcional** – Paseo en góndolas con serenata. Valor U\$62). Más tarde, salida hacia Roma. Alojamiento.

DÍA 13 ROMA
(jueves) 11 de julio de 2024



Después del desayuno realizaremos la visita de la ciudad. Admiraremos la inconfundible figura del Anfiteatro Flavio, más conocido como “El Coliseo”. Pasaremos también por el Circo Máximo y la Basílica patriarcal de Santa María la Mayor. A continuación, atravesando el río Tíber, llegaremos al Vaticano. Les propondremos realizar la **excursión opcional** (Valor U\$98) al Estado más pequeño del mundo con apenas 44 hectáreas, pero con un patrimonio cultural universal inconmensurable. Esta visita nos llevará por la grandeza de los Museos Vaticanos (con entrada preferente) hasta llegar a la Capilla Sixtina. Admiraremos los dos momentos de Miguel Ángel: la Bóveda (con 33 años) y El Juicio Final (ya con 60 años). Continuaremos hacia la Basílica de San Pedro y, estando en el interior, comprenderemos su grandiosidad. Nos recibirá Miguel Ángel, en este caso como



escultor, con La Piedad. Por la tarde-noche les propondremos la **excursión opcional** a la Roma Barroca (Valor U\$63). Llegaremos en autobús hasta el Muro Aureliano del siglo III para iniciar un paseo a pie hasta la Fontana di Trevi. Descubriremos el Panteón de Agripa y la histórica Plaza Navona, donde dispondremos de tiempo libre para cenar a la romana: pasta, pizza...

DÍA 14 ROMA

(viernes) 12 de julio de 2024

Desayuno y día libre. **Excursión opcional** de día completo a Nápoles y Capri (Valor U\$220). Saldremos de Roma para llegar a Nápoles, directamente al centro histórico de la ciudad, continuaremos hasta el puerto de Nápoles para embarcar hacia la paradisíaca isla de Capri. Al llegar nos esperará un barco privado para navegar rodeando una parte de la isla y ver Capri desde el mar. Desembarcaremos en Marina Grande para subir hasta Capri (con almuerzo incluido), centro de la vida mundana y del glamour. Tiempo libre hasta la hora de regresar al puerto para embarcar hacia Nápoles y continuar a Roma. Alojamiento.



DÍA 15 ROMA • FLORENCIA 345 km

(sábado) 13 de julio de 2024

Desayuno y salida hacia la capital de la Toscana, Florencia. A la llegada realizaremos la visita a pie por esta inigualable ciudad donde el arte nos sorprenderá a cada paso. Contemplaremos la combinación de hermosos mármoles en la fachada de la Catedral de Santa María del Fiore y su inconfundible Campanario de Giotto. También disfrutaremos del Baptisterio y sus célebres Puertas del Paraíso. Nos asomaremos al conocido Ponte Vecchio y llegaremos hasta la Plaza de la Santa Croce para admirar la Basílica franciscana del mismo nombre. Tarde libre. Alojamiento.



DÍA 16 FLORENCIA • PISA • COSTA AZUL 451 km

(domingo) 14 de julio de 2024

Desayuno y salida con destino a Pisa. Ciudad identificada por su Torre Inclinada, acompañada del bello conjunto arquitectónico compuesto por la Catedral y el Baptisterio. Después del tiempo libre continuaremos nuestra ruta y, pasando por Génova, recorreremos la Riviera italiana para llegar a la frontera con Francia y poco después a



la Costa Azul. Alojamiento. Por la noche organizaremos la **excursión opcional** al mundialmente conocido Principado de Mónaco (U\$79), donde la elegancia, la arquitectura y la iluminación se reúnen. Tiempo libre para visitar el Casino de Montecarlo.

DÍA 17 COSTA AZUL • BARCELONA 660 km (lunes) 15 de julio de 2024

Desayuno y salida. Atravesando las regiones de la Provenza, Alpes y Costa Azul y la Occitania, llegaremos hasta la frontera. Entrando en Barcelona realizaremos una breve visita de la ciudad para conocer la Sagrada Familia, la Plaza Cataluña, la Plaza de España, el Monumento a Colón, etc. Alojamiento.



DÍA 18 BARCELONA • ZARAGOZA • MADRID 620 km (martes) 16 de julio de 2024

Desayuno y salida hacia Zaragoza, donde realizaremos una breve parada para admirar el Templo Mariano más antiguo de la cristiandad: la Basílica de Nuestra Señora del Pilar, que forma parte de la enorme plaza del mismo nombre. Continuación hacia Madrid. Llegada y alojamiento.

DÍA 19 MADRID (miércoles) 17 de julio de 2024

Desayuno y traslado de salida hacia el aeropuerto... **FIN de NUESTROS SERVICIOS**

HOTELES PREVISTOS DEL CIRCUITO

CIUDAD	HOTEL
Madrid	Compostela Suites/ Zleep Madrid Aeropuerto o Similar
Burdeos	Kyriad Ouest Merignac Aeroport o Similar
París	Campanile París Est Porte De Bagnolet o Similar
Frankfurt	Achat Airport/Achat Wiesbaden City/Nh Airport West o similar
Zúrich	B&B Zurich East Wallisellen/ Harry's Home Zurich Limmattal o Similar
Múnich	Campanile Sendling/ Select Augsburg o similar
Venecia	San Giuliano Venice/ Villa Pace Park Hotel Bolognese o Similar
Roma	Parco de Medici/Casa San Juan de Avila/Pineta Palace Roma o Similar
Florenia	Europa Signa Hotel Firenze o Similar
Costa Azul	B&B Nice Stade Riviera o Similar
Barcelona	Campanile Barcelona Barberá/ Catalonia Verdi/Frontair Congress
Madrid	Compostela Suites/ Zleep Madrid Aeropuerto o Similar



VUELOS DIRECTOS INCLUIDOS

RUTA	FECHA	HORARIO	AEROLINEA
Bogotá – Madrid	29 JUN	18:50 – 14:40+1	
Madrid - Bogotá	17 JUL	13:35 – 16:55	

*Cupos limitados en esta tarifa * Vuelos confirmados

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

PASAPORTE VIGENTE: Se requiere copia legible de la primera página del pasaporte de cada pasajero, este debe ser enviado junto con la ficha de viajero.

ASISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL

Cobertura hasta U\$60.000 en caso de emergencia médica. No cubre pre existencias. Incluido para viajeros menores de 65 años

CONDICIONES GENERALES:

- La presente tarifa está sujeta a cambios, solo se garantiza el valor con el depósito formal
- Operación del Circuito:** Este programa está dado bajo la operación de un circuito regular el cual solo operará en servicio privado para el grupo de solteros a partir de 40 personas de este grupo, en caso contrario el circuito se compartirá con otros viajeros NO solo solteros. Solo puedes realizar tu reserva si estas de acuerdo en que este programa se opera en un circuito combinado donde compartirás con participantes inscritos solteros, y otros que no lo son.
- Acomodación DOBLE a Compartir:** Las habitaciones a compartir cuentan con 2 camas dobles por habitación. En este caso ubicamos a dos personas por habitación que no se conocen previamente, todos son participantes del evento. Ubicamos a mujer con mujer y varón con varón. *En el caso de que 45 días previos al viaje NO contemos con otro participante en esta acomodación, el viajero podrá pagar el suplemento en individual o solicitar su reembolso con un cargo de U\$300 o \$1.200.000 (cop) que es el valor mínimo solicitado por el operador europeo y que no es reembolsable.*
- Boletos aéreos:** Estos se emiten contra el primer deposito, por sus condiciones de boletos aéreos para paquete están sujetos a condiciones y penalidades. No son endosables, reembolsables y NO permiten cambios de fecha.
- Anfitrión para el encuentro:** Este solo aplica para grupos mayores a 20 viajeros, en caso de que el grupo sea inferior se brindarán las mismas actividades y la actividad de integración "Speed dating" se realizará previamente de modo virtual con todos los participantes inscritos.
- Respeto y honestidad, dado que este es un programa de integración no es aceptado ningún tipo de comportamiento que afecte la armonía del grupo, la integridad de otra persona o el acoso a ningún participante del viaje. Cualquier comportamiento que transgreda la integridad o seguridad de otros participantes, será razón suficiente para solicitar al participante



transgresor el abandono del programa, sin derecho a reembolsos por la parte de servicios que aún no se hayan tomado.

- 1000viajeros.com ni ninguno de sus representantes o colaboradores para este programa, prometen o garantizan el encuentro de una pareja sentimental o romántica durante el viaje.
- Nosotros proponemos un espacio idóneo para la interacción de los participantes sin que esto signifique o nos comprometa a obtener ningún resultado de este tipo.
- 1000viajeros.com no puede garantizar de ninguna forma la idoneidad o veracidad de los aspectos personales de cada participante, sugerimos siempre ser cautelosos en la información personal que se comparte sobre si mismo con el resto del grupo y/o sus integrantes.
- 1000viajeros.com trabaja constantemente en la promoción de nuestros programas entre hombres y mujeres solteras, sin embargo, el resultado final de participantes de cada género es externo a nuestra operación.
- 1000viajeros.com ni ninguno de sus representantes o colaboradores para este programa compartirá los datos confidenciales de cada viajero con ningún otro participante, así que te invitamos asegurarte que has tomado todos los datos de contacto de las personas que te interesa mantener en tu lista de contacto.
- Dado que este es un programa de solteros mayores de 40 años, la logística del evento no puede intervenir en aspectos propios de las relaciones entre personas adultas, por favor asegúrate siempre de ser claro sobre tus intenciones y/o límites.
- Este es un programa enfocado en reunir a *SOLTEROS CON NIVEL* y brindarles una experiencia única y exclusiva en el Municipio de Anapoima, por lo cual solicitamos especialmente que siempre estés dispuesto a cumplir con los horarios de actividades e indicaciones de protocolo para cada uno de nuestros encuentros especiales.
- El tour por comodidad de todos los participantes se realizará de forma exclusiva en español.
- *Protección a niños y adolescentes*: 1000viajeros.com rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento del artículo 16 ley 679 y 1480 de 2001

¡REGLA DE ORO PARA PARTICIPAR DE ESTE PROGRAMA!
RESPECTO "NO ES NO SIN IMPORTAR EL TONO EN EL QUE SEA DICHO"

RESERVACIONES Y PAGOS

- **CUOTA DE RESERVACIÓN** • Separa tu cupo **desde \$2.000.000 o U\$400**. Solo para planes SIN boletos aéreos, planes con tiquetes requieren de un depósito inicial de **\$5.000.000** por persona. Recuerda que solo tenemos 30 plazas disponibles



- PAGO FINAL • 45 días previos a la salida del viaje, 1000VIAJEROS debe haber recibido el 100% del valor total del viaje de lo contrario 1000VIAJEROS entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados. Al saldo se le descontará el valor que se haya dado como cuota de reservación.
- El programa se paga en COP o USD • No aceptamos pagos de dinero en efectivo
- Para la reserva se requiere la copia de los documentos del viajero(a)
- Con el depósito se realiza de forma inmediata la reservación y depósitos de garantía con los diferentes proveedores de esta experiencia, por lo cual dichos depósitos en el caso de cancelación estarán sujetos a penalidades de acuerdo con la anticipación con la que hayan sido notificados a nuestra empresa.

PAGO EN EFECTIVO, CONSIGNACIÓN y/o TRANSFERENCIA y/o TARJETA DE CRÉDITO

Pagos en Colombia

- Puedes realizar tu pago a través de tarjeta de crédito. **SEPARA TU CUPO AQUÍ CON \$2.000.000 o U\$400 [SOLICITA TU LINK DE PAGO SEGURO AQUÍ](#)**
- Para pagos en efectivo o transferencia bancaria
Davivienda Cuenta Ahorros 002600155226 a nombre de CGL BUSINESS GROUP – 1000viajeros.com | NIT 901.295.977-4

OTRA INFORMACIÓN DE IMPORTANCIA:

- Fuera de los alimentos mencionados arriba, ningún otro alimento y/o bebida están incluidos. • Las propinas a Guías y Conductores no están incluidas
- El check in de los hoteles es a las 15:00 hrs y el check out a las 12:00 hrs
- El número mínimo de participantes para esta experiencia es de 2 participantes, aclarando nuevamente que este programa se opera con un circuito regular al que asisten los participantes solteros y otros que no lo son

CARGOS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUÉS DE RESERVAR: (Acorde a las condiciones y políticas de los operadores terrestres) Cada pasajero al momento de reservar (con deposito o pago total) está aceptando que conoce y acepta estas condiciones y cargos por cancelación o desistimiento de un viaje programado. Puede también conocer y ampliar a detalle las condiciones generales y de operación a través de nuestros sitios web.

- La reserva podrá ser anulada (o reasignada a otra salida) sin penalidad hasta 60 días antes de la fecha de viaje, después de esta fecha los depósitos y pagos realizados no son reembolsables por ningún motivo.



- De 0 - 60 días previos a la salida ----- 100% de cargos - no hay reembolso
- De 60 - 75 días previos a la salida ----- Los depósitos hechos no son reembolsables
- De 76 o más días previos a la salida ----- Genera cargos administrativos y operativos por \$300.000 o U\$80 por pasajero
- Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable como: pandemias, epidemias, actos de terrorismo, eventos de la naturaleza incontrolable, tsunamis o actos provocados por el hombre que tenga efecto mundial o local y que incidan de manera frontal en la prestación del servicio que pongan en riesgo grave la integridad, la salud y en general la vida de los pasajeros.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, inadmisión en el país de destino, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, perderá el 100% del paquete turístico sin lugares a reembolsos.
- Ley 1480 sobre el retracto en compras digitales o call center: Estas tienen lugar a reembolso solo dentro de los 5 días posteriores a la compra o reservación sin gastos de cancelación salvo por U\$70 de gastos administrativos y de gestión y siempre y cuando no se hayan emitido servicios como boletos aéreos, trenes u otros servicios NO reembolsables por su característica de oferta. Estos últimos servicios solo serán reembolsables en el caso de cancelarse dentro de las 24 hrs siguientes a su pago.
- **CONDICIONES ESPECIALES DE CANCELACIÓN PARA ACOMODACIÓN DOBLE COMPARTIDA:** Si reservas 1 cupo en Habitación Doble compartida para que te asignemos compañer@ de alojamiento, la cancelación inicialmente será del 100% de gastos desde el primer momento para proteger a la persona que será asignada en tu habitación y que pueda realizar su viaje si tú cancelas.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD. El siguiente contenido debe ser tenido en cuenta por el usuario, previo a decidir la adquisición de servicios, toda vez que con base en él se prestan los servicios y se alojan los derechos y obligaciones tanto de la agencia como del usuario.

Las presentes condiciones son vinculantes desde el momento en que el usuario cancela en todo o en parte los servicios comercializados por 1000Viajeros.com: CGL BUSINESS GROUP SAS está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen, y actúa como agente intermediario entre el usuario y el prestador del servicio turístico seleccionado por el usuario.

La responsabilidad de la agencia respecto de la calidad del servicio se limita única y exclusivamente a los términos de cada ofrecimiento, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada proveedor, las cuales son dadas a conocer de manera completa y oportuna al usuario para su entendimiento, aceptándolas integralmente con el primer pago que efectúe de los servicios adquiridos. 1000viajeros.com no asume responsabilidad por la prestación del servicio de transporte aéreo; la prestación de dicho servicio, retrasos o modificaciones imprevistas



en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar se rigen por lo dispuesto en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC 3), atendiendo las particularidades de la tarifa aérea adquirida.

La responsabilidad por el cuidado y custodia de los artículos personales recae exclusivamente en el pasajero, salvo que los mismos hayan sido puestos a disposición del prestador del servicio para su cuidado. En caso de llevar consigo objetos de valor, el usuario deberá darlo a conocer directamente al prestador del servicio, para tomar todas las medidas de cuidado necesarias para proteger dichos objetos; de lo contrario, las pérdidas y averías que sufran tales objetos deberá asumirlas en su integridad el usuario sin posibilidad de solicitar compensación o indemnización de perjuicios.

Cuando el usuario incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, cualquiera que sea la causa, el prestador de servicios turísticos podrá exigir a su elección el pago del 20% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, situación que el usuario conoce y acepta. Lo anterior resulta aplicable, salvo que el producto o servicio específico, adquirido por el usuario, tenga topes de penalidad diferentes, evento en el cual, se aplicarán las penalidades, políticas de cancelación, no show y demás, impuestas por el operador contratado, a las cuales el usuario se encuentra adherido desde el momento de efectuar la reserva. 1000viajeros.com y los operadores no asumen responsabilidad por eventos de fuerza mayor tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, negación de permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso o movilidad del viajero, muerte, asuntos de salubridad, hechos de terceros, y cualquier otro evento ajeno a la agencia, que pudiere afectar la ejecución o continuidad del viaje; en tales eventos, los reintegros de dinero se efectuarán conforme a la ley y las políticas impuestas por cada proveedor de servicios según corresponda.

1000Viajeros.com podrá efectuar modificaciones a los itinerarios previstos, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios con el fin de contribuir al desarrollo del viaje, bien sea antes de dar inicio o durante el viaje. La agencia y los prestadores de servicios se reservan el derecho de expulsar a un usuario cuando su comportamiento, reprochable disciplinaria y/o penalmente, genere inconvenientes en la ejecución normal del servicio y cause perturbación a terceros; se entiende que el comportamiento es reprochable cuando atente contra la moral, orden público y buenas costumbres. El usuario deberá asumir por su cuenta y riesgo los gastos que se le generen por la exclusión del programa, y será el único y exclusivo responsable de las reclamaciones por compensación y/o indemnización de perjuicios que realicen terceros afectados, incluido el prestador de servicios, manteniendo indemne a la agencia y a los prestadores de servicios sobre tal situación.

Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación de monedas internacionales, decisiones gubernamentales, modificación de impuestos, tasas o contribuciones que graven los servicios prestados, entre otras situaciones ajenas a la agencia, y sólo regirán los precios vigentes en el momento de expedición de los tickets aéreos y vouchers de los demás servicios, al haber confirmación de compra. Los precios de publicidad y cotizaciones pueden fluctuar debido a la disponibilidad cambiante de los prestadores de servicios, en los cuales la agencia no tiene injerencia alguna.



Consultas: (57) 313 5674055

Hablar con nosotros ahora 